

Itziar Carrasco <itziar@albroksa.com>

7/6/2024 11:28

Re: LIQUIDACIONES ALBROKSA DIGITAL

Para Jose Sobrino <jsobrino@grupogestionex.es> Copiar Marcos Chaves <mchaves@albroksa.com> • sergimartinez@albroksa.com • María Barbero <mariab@albroksa.com>

buenos días

según la producción incluido en nuestra base de datos, en el mes de mayo hay 16 pólizas, no las 90 que indicas. puede ser que estas sean ya con fecha efecto de junio?

las liquidaciones se cierran a mes vencido, con todos los recibos cobrados con fecha efecto 30/31 del mes los recibos de junio, que tienes 100 registros, quedaría para el cierre de liquidación de junio

Información Básica de Protección de Datos.

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ALBROK MEDIACIÓN SA. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, y en la Ley 3/20108 en materia de Protección de datos, le informamos que el Responsable del Tratamiento de sus datos es ALBROK MEDIACIÓN SA. Utilizamos sus datos para prestarle los servicios que nos ha solicitado, así como enviarle comunicaciones comerciales que sean de su interés. Legitimados en la ejecución del contrato en su caso o en aplicación de las medidas precontractuales. No se cederán sus datos a terceros salvo obligación legal.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a privacidad@albroksa.com o C/ Francisco Guerra Díaz 12 P4 1ºC, 06011 Badajoz (España).

El vie, 7 jun 2024 a las 11:07, Jose Sobrino (<jsobrino@grupogestionex.es>) escribió:

Buenos días Marcos;

Agradezco la celeridad pero creo que el problema que tenemos es que Aura estará enviando recibos de cobro los últimos días de mes creo recordar que solo enviaban recibos dos o tres días al mes, pero no tengo la certeza, si esto es así tenemos que saber cual es el día máximo de venta para que nos entre en el mes por que tenemos que cuadrarlo con nuestro departamento contable.

Si no ocurre que de 90 polizas vendidas el mes pasado solo se liquidan 14 y entiendo que si se liquidan solo 14 es por que el recibo Aura lo ha enviado mas tarde por lo cual nos tienen que decir hasta que día es el máximo de venta para que nos entre en el mes con domiciliación bancaria.

Cuando tengamos esto listo coordinamos ya con nuestro departamento contable para que puedan mirar todos los cierres y diseñar una estrategia.

Muchas gracias por la atención y reciban por nuestra parte un cordial saludo.

Att

El 07/06/2024 10:36 CEST Marcos Chaves <mchaves@albroksa.com> escribió:

Buenos días, tal y como me comprometí en el día de ayer os explico cual es el procedimiento de liquidación mensual a nuestra delegación y como podéis seguirlo en la página de AURA.

1. El último día o primer día de mes se listan los recibos cobrados en el mes transcurrido y, sobre ellos, se aplica la liquidación correspondiente. Generalmente, con las condiciones pactadas, debe coincidir

con las pólizas emitidas con recibo enviado a banco en el mes.

2. Al mes siguiente, se realiza el mismo procedimiento y se descuenta la comisión correspondiente a los recibos abonados en liquidaciones anteriores y que han sido devueltos.

Nuestra ventaja competitiva radica en que liquidamos todas las pólizas emitidas a mes vencido, obviamente, con recibo cobrado.

Con respecto a AURA, podéis seguir la producción listándola en la pestaña de cartera:

Pólizas -Nº total: 199

Núm.póliza	Producto	Tomador	Mediador
579353	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	García Rodríguez, Lola NIF 31204432X	03206 Albrokxa Digital
579646	AURA SEGUROS COMPROMISO	Sevan Perez, Enriqueta NIF 313887135	03206 Albrokxa Digital
579657	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	Campos Jimenez, Guillermo NIF 36567439S	03206 Albrokxa Digital
579673	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	Sanpalo Angulo, Francisco Javier NIF 32049850V	03206 Albrokxa Digital
579734	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	Bouza Ouce, María Jose NIF 32601585M	03206 Albrokxa Digital
579750	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	Martínez Pícazo, Mery NIF 48890288Q	03206 Albrokxa Digital
579761	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	Díaz Ponce, David NIF 49041778M	03206 Albrokxa Digital
579775	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	Mellado Rodríguez, Francisco NIF 75855370J	03206 Albrokxa Digital
579778	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	García Sánchez, Rocío NIF 28591024T	03206 Albrokxa Digital
579860	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	Lobaton Ruiz, Francisco NIF 49079884T	03206 Albrokxa Digital
579866	AURA SEGUROS COMPROMISO	Barea Domínguez, Gregoria NIF 75844941A	03206 Albrokxa Digital
579886	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	Morano Ortiz, Carolina NIF 32862149W	03206 Albrokxa Digital
579895	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	Ruiz Sanchez, María Gloria NIF 34854981E	03206 Albrokxa Digital
579899	AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR	Marín Ruiz, Regla NIF 34854981E	03206 Albrokxa Digital

Pinchando en la póliza nos da todos los datos:

EN VIGOR

Póliza 579353

Lola García Rodríguez
NIF 31204432X

Prima actual 14,90 € (Mensual)
Fecha efecto 15/05/2024

Productor
03206 Albrokxa Digital
011 Albrokxa Digital 011



AURA SEGUROS
PROTECCIÓN FAMILIAR
MIXTA +70 | 2
CENTRAL
GEMA

GENERALRIESGOSRECIBOSHISTÓRICODOCUMENTOSINIESTROSIMULACIONES

D. TOMADORD. GENERALES D. MEDIACIÓN D. PRODUCTO CUESTIONARIO DE SALUD CONSENTIMIENTOS Y RIESGOS

Datos personales

Nombre
Lola

Apellidos o razón social
García Rodríguez

Tipo de identificación
NIF

Nº de identificación
31204432X

Datos de contacto

Teléfono principal
676292479

Teléfono secundario

Email
LOLITAGABITANA6@GMAIL.COM

Idioma de contacto

En la pestaña Datos Generales tenemos la fecha de efecto y en la pestaña recibos, la situación del mismo.

EN VIGOR

Póliza 579353

Lola García Rodríguez
NIF 31204432X

Prima actual 14,90 € (Mensual)
Fecha efecto 15/05/2024

Productor
03206 Albroska Digital
011 Albroska Digital 011



AURA SEGUROS
PROTECCIÓN FAMILIAR
MIXTA +70 |2
CENTRAL
GEMA

GENERALRIESGOSRECIBOSHISTÓRICODOCUMENTOSINIESTROS SIMULACIONES

D. TOMADORD. GENERALES D. MEDIACIÓN D. PRODUCTO CUESTIONARIO DE SALUD CONSENTIMIENTOS Y RIESGOS

Datos generales

Ramo
Decesos

Producto
AURA SEGUROS PROTECCIÓN FAMILIAR

Subproducto
MIXTA +70 |2

Versión
CG-CG02220

Descargar condicionado

Estado
En vigor

Fechas / Duración / Renovación

Fecha efecto
15/05/2024

Fecha de vencimiento
14/05/2025

Fecha de producción
10/05/2024


Recibos:


GENERALRIESGOSRECIBOSHISTÓRICODOCUMENTOSINIESTROS SIMULACIONES


Nº Recibo	Cód. Media.	Cobro	Cobertura	Fracc.	Prima	Estado
06M-24P0-0000579353	03206 (011)	Bancario	15/06/2024 14/07/2024	Mensual	14,90 €	EMITIDO
05M-24P0-0000579353	03206 (011)	Bancario	15/05/2024 14/06/2024	Mensual	14,90 €	COBRADO


Podéis ver que el recibo de Mayo está cobrado y, por tanto, si el día 30 de Mayo fuera esta la situación, se debe haber liquidado la póliza a las condiciones pactadas (OJO, Aura ha tenido una incidencia y nos ha enviado recibo con liquidación al 30 %, faltando el 69 % que nos garantizan tendremos resuelto el próximo lunes/martes)


Otra opción es listar los recibos en las pestaña recibos:

















RECIBOS

1

FIGURA

2

FILTRO DE SELECCIÓN

3

LIQUIDACIÓN

Selecione figura

☒ Mediator

Código comercial

Mediator •
03206 Albroksa Digital

☐ Mostrar subcódigos de baja

Subcódigos

☒ Todos

☒ 001 Albroksa Digital 001

☒ 002 Albroksa Digital 002

☒ 003 Albroksa Digital 003

☒ 004 Albroksa Digital 004

☒ 005 Albroksa Digital 005

☒ 006 Albroksa Digital 006

☒ 007 Albroksa Digital 007

☒ 008 Albroksa Digital 008

☒ 009 Albroksa Digital 009

☒ 010 Albroksa Digital 010

☒ 011 Albroksa Digital 011

☒ 012 Albroksa Digital 012

☒ 013 Albroksa Digital 013

☒ 014 Albroksa Digital 014

☒ 015 Albroksa Digital 015

☒ Sin subcódigo

RECIBOS

✓ FIGURA — 2 FILTRO DE SELECCIÓN — 3 LIQUIDACIÓN

Filtro de selección

☐ Pendientes en situación de liquidación ☐ En poder de la entidad, entregable al mediador ☐ Cobrados en situación de liquidación ☒ Selección avanzada

Características de selección

Es obligatorio rellenar, al menos, uno de los siguientes campos (ID de liquidación previa (lote) y/o Estado del recibo) para realizar la selección correctamente

ID de liquidación previa (lote) Estado del recibo COBRADO Subestado del recibo Seleccione

Tipo de cobro Seleccione

Fecha cobertura Desde Hasta Fecha emisión 01/05/2024 31/05/2024

RECIBOS

✓ FIGURA — ✓ FILTRO DE SELECCIÓN — 3 LIQUIDACIÓN

Resultados - N° total: 14
Seleccionados - N° total: 0

Resumen Liquidación

	Estado	Recibos	N°	Prima total
<input checked="" type="checkbox"/>	SIN ASIGNAR	100%	14	471,98 €
<input type="checkbox"/>	LIQUIDACIÓN	0%	0	0,00 €

<input type="checkbox"/>	Recibo	Póliza	Código comercial	Importe	Nuevo estado
<input type="checkbox"/>	05M-24PO-0000581564	581564	03206	6,86 €	
<input type="checkbox"/>	05M-24PO-0000581461	581461	03206	25,64 €	
<input type="checkbox"/>	05M-24PO-0000581049	581049	03206	34,22 €	
<input type="checkbox"/>	02T-24PO-0000580723	580723	03206	67,80 €	
<input type="checkbox"/>	02T-24PO-	580393	03206	13,90 €	

De esta forma tienes identificadas las 14 pólizas con recibo cobrado y fecha efecto MAYO. La primas no las tengas en cuenta para la liquidación porque, como sabéis nos liquidan la comisión anual anticipada y esas primas corresponden a los recibos emitidos que, en muchos casos tienen una periodicidad distinta a la anual y podría desvirtuar el datos a efectos de liquidación.

Pongo en copia a María e Itziar que son mis compañeras de Administración para que cotejen que la información que os traslado refleja fehacientemente el procedimiento y nos señalen cualquier inconsistencia de mi explicación o cualquier comentario que consideren.

Gracias de antemano María e Itziar.

Un saludo para todos.

Información Básica de Protección de Datos.

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ALBROK MEDIACIÓN SA. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, y en la Ley 3/20108 en materia de Protección de datos, le informamos que el Responsable del Tratamiento de sus datos es ALBROK MEDIACIÓN SA. Utilizamos sus datos para prestarle los servicios que nos ha solicitado, así como enviarle comunicaciones comerciales que sean de su interés. Legitimados en la ejecución del contrato en su caso o en aplicación de las medidas precontractuales. No se cederán sus datos a terceros salvo obligación legal.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a privacidad@albroksa.com o C/ Francisco Guerra Díaz 12 P4 1ºC, 06011 Badajoz (España).

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <https://albroksa.com/politica-de-privacidad>

- image.png (77 KB)
- image.png (61 KB)
- image.png (69 KB)
- image.png (22 KB)
- image.png (53 KB)
- image.png (60 KB)
- image.png (46 KB)